

المدفوعات الخليجية
GULF PAYMENTS



التقرير السنوي 2023م



بِسْمِ اللَّهِ
الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ





مصرف البحرين المركزي
Central Bank of Bahrain



مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي
CENTRAL BANK OF THE U.A.E.



البنك المركزي العماني

البنك المركزي السعودي
SAMA
Saudi Central Bank



بنك الكويت المركزي
CENTRAL BANK OF KUWAIT



مصرف قطر المركزي
Qatar Central Bank
دولة قطر • State of Qatar





فهرس المحتويات

كلمة رئيس مجلس الإدارة	08
أعضاء مجلس الإدارة	10
مقدمة	12
نبذة عن الشركة	16
منجزات عام 2023م	20
برامج العمل لعام 2024م	38
مجلس الإدارة واللجان	46



كلمة رئيس مجلس الإدارة

طاهر سالم العمري



كما أود التأكيد على أن فعاليات العمل والإنجازات المتوالية سواء على مستوى الشركة بشكل عام أو نظام "آفاق" بشكل خاص هي نتاج الإشراف المباشر من مجلس الإدارة ومتابعته عن قرب لأعمال الشركة وإنجازاتها وبذل كل ما يحقق تطوير وتعزيز منظومة عملها ليشمل ذلك تطبيق أفضل ممارسات الحوكمة السليمة وحسن إدارة المخاطر والتشغيل الأمثل والأخذ بالضوابط والسياسات والإجراءات السليمة.

وقد سُكلت في العام 2023م لجان إضافية مختصة يرى المجلس أهمية مشاركة خبرات أعضائها في تطوير الأداء وتحقيق مزيدًا من الشفافية لتكون رادعًا في وضع القرارات السليمة ومن ذلك لجنة الترشيحات والمكافآت التي تهدف إلى المساهمة في تعزيز كفاءة رأس المال البشري، وأيضًا لجنة "آفاق" الممثلة للبنوك التجارية والمؤسسات المالية بدول المجلس لتكون مجموعة استشارية تساهم في تطوير وتحسين جودة الخدمات المقدمة من وجهة نظر المستخدمين المباشرين لنظام "آفاق" لكي يشارك الجميع في مسيرة البناء والتطوير. وأخيرًا، التنسيق مع اللجنة الفنية لنظم المدفوعات بدول المجلس لتحقيق التناغم بين تطلعات ومشاريع الشركة واستراتيجية نظم المدفوعات لدى لجنة المدفوعات.

كما أن الشركة تتطلع في العام 2024م إلى تنفيذ برامج عمل أكثر طموحًا تهدف إلى تنويع وتعزيز خدماتها المقدمة في التسويات المالية وجذب مزيدًا من المستفيدين واستمرار تحديث تقنيات نظام "آفاق" والتحول التدريجي إلى شبكات الربط التقني عبر الحدود الأكثر تقدمًا متطلعين إلى أن يحقق ذلك مزيدًا من الإيرادات وخفضًا في النفقات التشغيلية.

ختامًا، أود أن أعرب عن شكري وتقديري لمجلس الإدارة ولجان ومنسوبي الشركة والبنوك المشاركة على الجهود المبذولة معًا لإكمال مسيرة العمل بنجاح، ونحن على ثقة بأن تضافر الجهود سيحقق التطلعات التي أسست من أجلها شركة المدفوعات الخليجية وفقًا لقرار قادة مجلس التعاون الخليجي حفظهم الله الصادر في قمة مملكة البحرين في العام 2016م لتكون لبنة من لبنات التكامل الاقتصادي والمالي بين دول المجلس.

والله نسأل السداد والتوفيق.

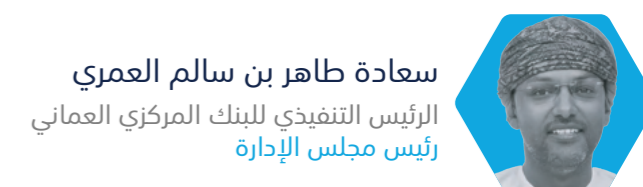
أتقدم بدايةً بشكر أعضاء مجلس الإدارة باختياري رئيسًا للمجلس في دورته الثانية سائلًا المولى التوفيق والسداد لإكمال مسيرة العمل وتحقيق المزيد من الإنجازات والتطلعات، والشكر والتقدير موصول لسعادة رشيد محمد المعراج على ما قدمه من مجهودات خلال فترة رئاسته للدورة الأولى للمجلس والتي تزامنت مع فترة مراحل التأسيس حيث كان لإسهامات سعادته الأثر الإيجابي فيما حقته الشركة من إنجازات.

كما يسرني تقديم التقرير السنوي الرابع لشركة المدفوعات الخليجية لعام 2023م والذي يلخص إنجازات الشركة ومساهماتها الفاعلة في تحقيق الرؤية الخليجية الطموحة لإرساء وتعزيز نظم المدفوعات والتسويات الإقليمية وتعزيز التكامل بين دول المجلس من خلال تقديم خدمات الدفع المتنوعة لتشمل خدمة التحويلات المالية وتنفيذ التسويات الإجمالية بشكل آني وخفض مخاطر السيولة والإئتمان وتلبية متطلبات القطاعات المالية والخدمية المختلفة في دول المجلس التي لديها تسويات مالية وترغب أن تنجزها من خلال نظام المدفوعات الخليجي "آفاق".

لقد حقق نظام "آفاق" في عامه التشغيلي الثالث نجاحات ملموسة تتمثل في سلاسة وأمان التشغيل واتساع قاعدة مستخدميه وانضمام ما يقارب من 33% من البنوك في دول المجلس، ساعين إلى استكمال انضمام ما تبقى من البنوك المركزية والتجارية من خلال برنامج عمل تنسيقي مشترك ومراحل عمل تنفيذية منظمة وسليمة.



أعضاء مجلس الإدارة



سعادة طاهر بن سالم العمري
الرئيس التنفيذي للبنك المركزي العماني
رئيس مجلس الإدارة



معالي خالد محمد بالعمي
محافظ مصرف الإمارات العربية
المتحدة المركزي
نائب رئيس مجلس الإدارة



سعادة رشيد محمد المعراج
محافظ مصرف البحرين المركزي
عضو مجلس الإدارة



معالي أيمن محمد السيارى
محافظ البنك المركزي السعودي
عضو مجلس الإدارة



سعادة الشيخ بندر بن محمد
بن سعود آل ثاني
محافظ مصرف قطر المركزي
عضو مجلس الإدارة



معالي باسل أحمد الهارون
محافظ بنك الكويت المركزي
عضو مجلس الإدارة



سعادة سيف بن حميد الظاهري
مساعد المحافظ للعمليات المصرفية
والخدمات المساندة في مصرف
الإمارات العربية المتحدة المركزي
عضو مجلس الإدارة



سعادة زياد بن بندر اليوسف
وكيل المحافظ للتطوير والتقنية
بالبنك المركزي السعودي
عضو مجلس الإدارة



سعادة الشيخ أحمد بن خالد آل ثاني
مساعد محافظ مصرف قطر المركزي
عضو مجلس الإدارة



سعادة حصة عبدالله السادة
المدير التنفيذي للعمليات المصرفية
في مصرف البحرين المركزي
عضو مجلس الإدارة



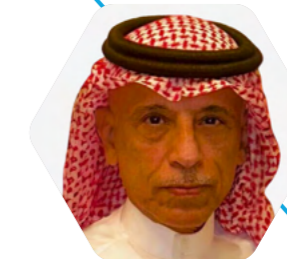
سعادة بسام بن طارق الجمالي
مدير عام مركز عُمان للمعلومات
الائتمانية والمالية (ملاءة)
عضو مجلس الإدارة



سعادة مسعود بن سعد العجمي
المدير التنفيذي لقطاع الخزنة والعمليات
الدولية في بنك الكويت المركزي
عضو مجلس الإدارة

مقدمة

علي محمد الحميدان
الرئيس التنفيذي



وتشرع الشركة حاليًا في دراسة وتهيئة متطلبات نقل خوادم وأنظمة الشركة من مراكز البيانات إلى التقنيات الحديثة المتمثلة في الحوسبة السحابية (Cloud computing) ضمن برنامج تدريجي يبدأ في سنواته الأولى بيئة الاختبارات تمهيدًا للتقرير لاحقًا بشأن تحول الأعمال باستخدام هذه التقنية مما يحقق مزيدًا من المرونة والسهولة في تنفيذ الأعمال وموثوقية الخدمات مع الأخذ بالاعتبار متطلبات الأمن السيبراني وتطبيقاته وكل ذلك يدعم توجهات الشركة وطموحاتها نحو زيادة الإيرادات وخفض التكاليف.

وتواصل الشركة جهودها لتوسيع قاعدة مستخدمي نظام "آفاق" من البنوك المركزية والخليجية بدول المجلس حيث انضم في العام 2023م مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي إلى "آفاق" ليصبح إجمالي عدد البنوك المشاركة (63) بنكًا، وارتفعت نسبة أعداد التحويلات بنسبة 254% مقارنة بعام 2022م متطلعين إلى استكمال انضمام بقية البنوك المركزية والتجارية.

وضمن مساعي الشركة لتقديم خدمات مستجدة ومتنوعة، فقد بدأت مؤخرًا بفعاليات تنفيذ تسوية خدمات الشبكة الخليجية (GCC NET) من خلال نظام "آفاق" حيث من المتوقع أن ينتهي المشروع في الربع الرابع من عام 2024م.

وفي حقل التسويق والتعريف بالشركة بشكل عام ونظام آفاق بشكل خاص، فإننا مستمرين في التواصل مع القطاع المصرفي الخليجي والشركات التجارية والعملاء وتقديم العروض التسويقية للخدمات وكذلك نشر المحتوى التوعوي عبر وسائل التواصل الاجتماعي والتعريف بنظام المدفوعات الخليجي على المستوى الدولي والتعاون مع المنظمات والبنوك المركزية ذات الأنظمة المشابهة التي تشرف أو تدير أنظمة المدفوعات أو سياساتها مثل البنك المركزي الأوروبي ولجنة المدفوعات والبنى التحتية (CPMI - Basel).

وأخيرًا، فإن الشركة وبإشراف من مجلس الإدارة الموقر ولجان وفرق العمل تتطلع في العام 2024م إلى مواصلة تنفيذ برامجها الطموحة وبخطى حثيثة لتعزيز قدراتها ومكانتها كشركة رائدة في أنظمة المدفوعات الإقليمية.

في العام 2023م واصلت الشركة تنفيذ برامجها التطويرية ومن أهمها تحسين تقنيات نظام "آفاق" وترقية برامج وأتمتة الإجراءات الداخلية لأعمال الشركة لتعزيز كفاءة العمليات المالية والإجراءات الإدارية وإعادة تنظيم وتعزيز برنامج إدارة أعمال الشركة (ERP)، كما تم تطوير وتوسيع دائرة خدمات نظام (eGRC) والذي يعنى بإدارة الحوكمة والمخاطر والالتزام.

كما أولت الشركة اهتمامًا بأتمتة إجراءات الأمن السيبراني والامتثال لمتطلباته لتحقيق وضمان سلامة وحماية البيانات بأنواعها بما يحقق ضمان استمرارية الأعمال وتفادي المخاطر والثغرات الأمنية، وقد استطاعت الشركة في ضوء تلك الإنجازات الحصول على شهادتي آيزو 27001 و 20000 والتي منحتها مجموعة SGS، لتؤكد أن الشركة تطبق أفضل الممارسات في إدارة نظام أمن المعلومات وإدارة خدمات تقنية المعلومات.

وأفادت مخرجات دراسات رضا المستفيدين التي أجرتها الشركة سواء من خلال الاستبيانات الاستقصائية أو الاجتماعات مع مستفيدي خدمات الشركة والمرتبطين بالبنى التقنية وشبكات الربط من البنوك المركزية والتجارية بتحقيق معدلات عالية من الرضا عن جودة الخدمات المقدمة، مؤكدة هذه النتائج على مكانة الشركة كمنصة ذات موثوقية في مجال نظم المدفوعات.



لمحة عن إنجازات المدفوعات الخليجية عام 2023م

ترقية وتحديث تقنيات برامج نظام آفاق من خلال تنفيذ إصدارات تقنية متوالية



اكتمال انضمام البنوك التجارية من دولة الكويت إلى نظام آفاق



انضمام مصرف الإمارات العربية المتحدة إلى نظام آفاق



ارتفاع بنسبة 270% في قيم التسويات المالية التي ينجزها نظام آفاق مقارنة بعام 2022م



ارتفاع بنسبة 300% في قيم التحويلات مقارنة بالعام 2022م



ارتفاع بنسبة 250% في عدد التحويلات مقارنة بالعام 2022م



أتمتة ما يقارب من 96% من إجراءات وخدمات الموظفين مما يساهم في تحقيق كفاءة الأداء وخفض التكاليف



الحصول على شهادتي الآيزو 27001 و 20000 في إدارة نظام أمن المعلومات وإدارة خدمات تقنية المعلومات



99% نسبة رضا المستفيدين عن خدمات "آفاق" وجودتها وفق نتائج الاستقصاءات التي أنجزتها الشركة



تنفيذ عددًا من الدراسات ومشاركتها مع البنوك المركزية ولجان العمل ومنها دراسة الدفع الفوري (Instant Payment) تسويات شبكة المدفوعات الخليجية (GCC Net) تمديد ساعات عمل نظام آفاق خاصية تتبع التحويلات



التعاون بين شركة المدفوعات الخليجية والقطاع المصرفي من خلال إنشاء لجنة آفاق للبنوك التجارية والمؤسسات المالية بدول المجلس



تطوير الموقع الإلكتروني للشركة وتحديث محتوياته



نبذة عن الشركة

الرؤية



أنظمة مدفوعات إقليمية
تشارك في تعزيز الاستقرار والتكامل المالي
والنمو الاقتصادي لدول مجلس التعاون لدول
الخليج العربية.



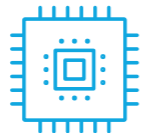
إنشاء منظومة عمل متكاملة
توفر نظاماً آمناً وفعالاً واقتصادياً للمدفوعات
العابرة للحدود باستخدام أحدث التقنيات وأفضل
الممارسات والمعايير المتعارف عليها دولياً.

الرسالة

أهدافنا

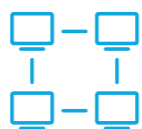
بنية تحتية متكاملة

تأسيس وتطوير بنية تحتية متكاملة ومرنة
للمدفوعات الخليجية لتقديم خدمات وخيارات
متنوعة للمدفوعات الخليجية المشتركة.



نظام يربط أنظمة المدفوعات بين دول الخليج

تأسيس نظام يربط أنظمة المدفوعات والتسوية
بدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية ويقوم
بتنفيذ التحويلات المالية ومتطلبات التسوية بين
دول المجلس.



توفير بيئة مدفوعات وخدمات آمنة ومستقرة

تنفيذ وتشغيل نظام المدفوعات الخليجية في
بيئة آمنة ومستقرة.



التعاون والإثراء في مجال المدفوعات

التعاون مع القطاعات البنكية والمؤسسات
المالية وتقديم الدراسات والتوصيات في
مجال نظم المدفوعات.



منجزات عام 2023م

2. إعادة هندسة وتطوير مخبرات التقارير الخاصة بالتحويلات المالية
لتشمل معلومات تحليلية أكثر دقة وشمولية.

3. دراسة احتياجات السوق وتسويق الخدمات
من خلال تنفيذ وإجراء عدد من الاستطلاعات والاستقصاءات والاجتماعات مع ممثلي البنوك المركزية والتجارية لتقييم احتياجات السوق والتعرف على فرص تطوير خدمات نظام آفاق.

4. تمديد ساعات عمل نظام آفاق
اكتمال إجراءات تمديد ساعات العمل لنظام آفاق والتي تم تطبيقها بنجاح في شهر رمضان المبارك وبانتظار إنهاء متطلبات التطبيق الشامل في عام 2024م.

5. تعزيز التعاون مع المشاركين

- تطبيق اتفاقية مستوى الخدمة مع البنوك المركزية.
- استمرارية عقد ورش العمل والاجتماعات التنسيقية مع فرق العمل في البنوك المركزية واللجنة الفنية لنظم المدفوعات بدول المجلس.
- انطلاق أعمال لجنة آفاق للبنوك التجارية والمؤسسات المالية بدول المجلس (ABAF) بهدف تطوير وتحسين جودة الخدمات المقدمة.
- إصدار الدليل الإرشادي (Guidelines) للبنوك التجارية والمؤسسات المالية والذي يحتوي على مجموعة من الإرشادات لاستخدام نظام آفاق.
- استكمال تنفيذ التوصيات ومعالجة الملاحظات الخاصة ببرنامج التقييم الذاتي لتطبيق مبادئ البنية التحتية لنظام المدفوعات آفاق (PFMI Self- Assessment).

6. التعاون مع اللجنة الفنية لنظم المدفوعات بدول المجلس

- استمرارية تعزيز التعاون بين الشركة واللجنة الفنية لنظم المدفوعات بدول المجلس والتنسيق حول استراتيجيات بناء نظم المدفوعات.
- انطلاق مشروع تنفيذ تسوية عمليات الشبكة الخليجية في نظام آفاق (AFAQ & GCC NET).

نظام آفاق

مستمرون في تمكين نظم الدفع بين دول المجلس

في العام 2023م تحققت إنجازات متميزة لنظام المدفوعات الخليجي آفاق، ومنها:

1. مراجعة وتحديث السياسات والإجراءات الداخلية
لضمان كفاءة وفعالية النظام لتشمل السياسات التالية:

غرف الاتصالات وكبائن الخوادم (Computer Rooms & DC Cage P&P)	الغرامات الجزائية (Penalties Procedures)
إدارة الاتصالات (Communications Management)	العمليات وتطوير المنتجات (Product Development P&P & Process)
إدارة الحوادث التقنية (IT Incident Management)	التحكم بالوصول (Access Control)
إدارة تقنية المعلومات (IT Management)	إدارة الطرف الثالث (Third Party Management)
إدارة عمليات تقنية المعلومات (IT Operations Management)	الأمن المادي (Physical Security)
أمن الشبكات والجدر النارية (Network and Firewall Security)	خطة التعافي من الكوارث (DRP Documentation)

قائمة البنوك المشاركة من الإمارات العربية المتحدة



مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي
CENTRAL BANK OF THE U.A.E.

• بنك باركليز

الإمارات العربية المتحدة

انضم مصرف الإمارات العربية
المتحدة المركزي لنظام آفاق في
نوفمبر 2023م

بالإضافة إلى انضمام بنك باركليز



قائمة البنوك المشاركة من المملكة العربية السعودية



- بنك الجزيرة
- البنك السعودي الفرنسي
- مصرف الإنماء
- البنك السعودي الأول
- بنك الرياض
- بنك البلاد
- مصرف الراجحي
- البنك العربي الوطني
- البنك الأهلي السعودي
- البنك السعودي للاستثمار
- بنك الخليج الدولي
- بنك الكويت الوطني

المملكة العربية السعودية



إجمالي عدد البنوك المشاركة من
المملكة العربية السعودية



13 مشارك

قائمة البنوك المشاركة من دولة الكويت



- بنك بوبيان
- بيت التمويل الكويتي
- بنك الكويت الصناعي
- البنك الأهلي المتحد
- بنك الخليج
- البنك الأهلي الكويتي
- بنك أبو ظبي الأول
- بنك الدوحة
- سيتي بنك
- بنك قطر الوطني
- بنك برقان
- بنك الكويت الوطني
- البنك التجاري الكويتي
- بنك وربة
- بنك الكويت الدولي
- بنك المشرق
- إتش اس بي سي
- بنك آي سي بي سي
- بنك البحرين والكويت
- مصرف الراجحي

دولة الكويت

اكتمل انضمام جميع البنوك التجارية من
دولة الكويت

100%

عام 2023م

13 بنك

حيث انضم

إجمالي عدد البنوك المشاركة من دولة
الكويت



21 مشارك

المشاركون في نظام آفاق من دول المجلس



من إجمالي **188** بنك
في دول المجلس

%33

المشاركون في نظام آفاق من الدول المنتظمة

(الإمارات العربية المتحدة، مملكة البحرين، المملكة العربية السعودية، دولة الكويت)



من إجمالي **143** بنك
من الدول المنتظمة

%44

برامج العمل لعام 2023م

الأمن السيبراني



تحرص شركة المدفوعات الخليجية على حماية معلوماتها وأنظمتها من التهديدات السيبرانية بما يحقق حسن سير الأعمال. ففي عام 2023م، حققت الشركة إنجازات متميزة في مجال الأمن السيبراني لتشمل التالي:

- إجراء اختبار الاختراق للأنظمة (Penetration Testing) وفحص الثغرات لجميع أصول البنية التحتية (Vulnerability Assessment).
- مراجعة وتحسين ما يقارب من (16) سياسة وإجراء للأمن السيبراني.
- تحديث سجل المخاطر الخاص بالأمن السيبراني وتقنية المعلومات.
- فحص الامتثال للسياسة الأمنية الخاصة بنظام آفاق وسياسة الشهادات الرقمية.
- تطبيق اختبارات الجاهزية للحوادث الأمنية وتحسين خطة إدارة الحوادث الأمنية والسياسات الخاصة بها.

الحصول على شهادة المعايير الدولية آيزو 27001 في إدارة أمن المعلومات بعد إكمال جميع المتطلبات اللازمة للحصول على الشهادة.



التسويق والتواصل المؤسسي



تحقيقاً للرؤية الاستراتيجية للشركة، وحرصاً على مواكبة التطورات في المجال التسويقي، واصلت الشركة جهودها في تفعيل البرامج التسويقية عبر مختلف المنصات، سعياً منها لتعزيز تواجدها التسويقي وتحقيق أهدافها الاستراتيجية.

وقد أثمرت هذه الجهود عن تحقيق العديد من الإنجازات، وفيما يلي أبرزها:

- تفعيل البرامج والأنشطة التسويقية لضمان استمرارية تحقيق الأهداف الاستراتيجية في كافة المنصات داخلياً وخارجياً.
- إطلاق الموقع الإلكتروني المطور للشركة وتحديث محتوياته والذي يوفر تجربة تصفح سهلة الاستخدام وإثراء للمعلومات.
- المشاركة في اجتماع المجموعة الاستشارية لمجلس الاستقرار المالي لمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا (MENA) والذي تم التطرق من خلاله إلى دور الشركة في بناء وإرساء استراتيجيات نظم المدفوعات والتسوية الإقليمية، وإنجازات آفاق نحو تحقيق أهداف وبرامج المجموعة.
- تفعيل برامج التواصل لتنفيذ الأنشطة الداخلية لتحسين تجربة الموظفين في بيئة العمل وزيادة إنتاجيتهم.
- تحديث وتطوير قوالب التواصل الداخلي والخارجي لضمان التوافق مع الهوية البصرية المحدثة، والذي ساهم في تحسين ورفع كفاءة التواصل.
- إطلاق حملة تسويقية رقمية بهدف التعريف عن الشركة وأدوارها واستعراض خدمات نظام المدفوعات الخليجي آفاق.

تقنية المعلومات



في العام 2023م استمرت الشركة في تحقيق إنجازات ملموسة في مجال تقنية المعلومات، وفيما يلي ملخص لأهم الإنجازات:

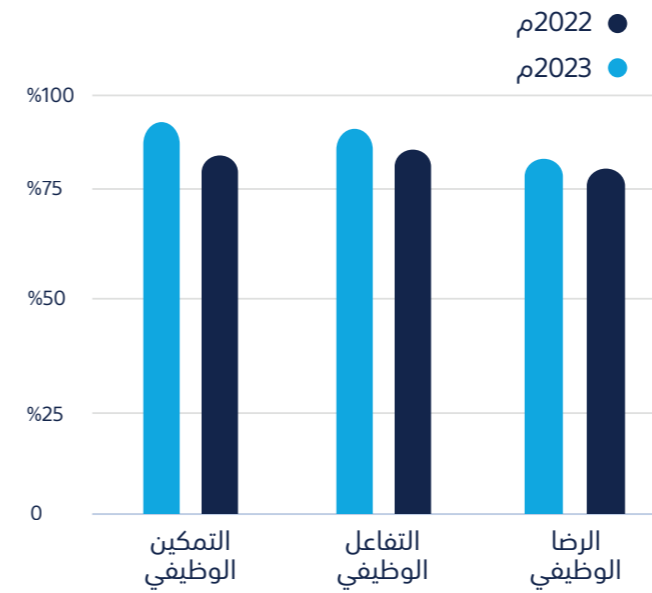
- إطلاق الإصدار الأحدث لنظام آفاق (إصدار 2) والذي تضمن إضافة مميزات جديدة وتحسينات شاملة ساهمت في رفع كفاءة النظام وتلبية احتياجات المستخدمين.
- معالجة وإنجاز 31 إصدار ثانوي لنظام آفاق.
- تطوير نظام البنية التحتية للمفتاح العام (Public Key Infrastructure).
- تنفيذ برامج الطوارئ بنجاح لتشغيل مستمر لنظام آفاق من مركز البيانات الاحتياطي "أبوظبي" كجزء من خطة استمرارية الأعمال للنظام والتي تهدف إلى التأكد من جاهزية المركز الاحتياطي.

الحصول على شهادة اعتماد المعايير الدولية آيزو 20000 في إدارة خدمات تقنية المعلومات بعد إكمال جميع المتطلبات اللازمة للحصول على الشهادة.



- إجراء التحديثات الأمنية للأنظمة الخاصة بتقنية المعلومات وترقيتها لأحدث الإصدارات بشكل دوري.
- النجاح في استمرارية عمل نظام آفاق والربط الشبكي للنظام مع البنوك المركزية محققاً 100% من التوافرية.
- تطوير وتحسين خدمات نظام الدعم الفني للشركة (ITSM).
- إنجاز 89% من مبادرات استراتيجية تقنية المعلومات وفق برامج عام 2023م.
- تمكنت إدارة تقنية المعلومات من تحقيق نسبة رضا مرتفعة بلغت 99% بين مستخدمي خدماتها، وذلك وفقاً لاستطلاعات الرأي التي يتم إرسالها عبر نظام الدعم الفني لخدمات تقنية المعلومات.

الموارد البشرية



تؤمن الشركة بأن الموظفين هم العنصر الأهم في مسيرة العمل وتحقيق النجاح، ولذلك تسعى جاهدة لتوفير بيئة عمل مثالية تدعمهم وتساعدهم على تحقيق أفضل مستويات الأداء. وتلتزم الشركة بتوفير أحدث الأساليب والتقنيات المستخدمة في بيئة العمل بما يعزز كفاءة الموظفين ويساعدهم على التطوير والإبداع وتُجري الشركة سنويًا عدة استطلاعات لقياس مدى الرضا الوظيفي وتجربة الموظف، وذلك لتقييم أداء الإدارات المساندة والداعمة.

ونجحت الشركة في تحقيق إنجازات متميزة في مجال إدارة الموارد البشرية من خلال التركيز على المساهمة في تمكين الموظفين والمشاركة الفعالة ورفع مستوى الرضا. ويشمل ذلك عددًا من المبادرات ومنها:

تعزيز الشفافية والتواصل
في بيئة العمل

مراجعة إجراءات وسياسات
الأداء الداخلية لتحقيق أداء أفضل

أتمتة إدارة الأداء السنوي
والعمل في بيئة أعمال تقنية
(Paper less environment)

إعداد وتنفيذ العديد
من البرامج التدريبية

- تنظيم عددًا من فعاليات الأنشطة الاجتماعية لرفع مستوى مشاركة الموظفين وتحسين بيئة العمل.
- مكافأة وتحفيز أكثر من 30 موظف نظير أدائهم المتميز.
- ارتفاع عدد البرامج التدريبية إلى 27 برنامجًا، وذلك بنسبة زيادة تبلغ 50% عن العام 2022م، وبلغ إجمالي ساعات التدريب 1080 ساعة.
- تحقيق نسبة مواطنة خليجية (الموظفين من دول مجلس التعاون الخليجي)، وبلغت النسبة 100%، كأحد المؤسسات الرائدة في توظيف المواطنين من قبل وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية.
- فتح الباب للحصول على الشهادات المهنية كجزء من برنامج دعم الموظفين.

برامج العمل لعام 2024م

أهم برامج العمل لعام 2024م

التشغيل وتطوير آفاق

- تمديد ساعات عمل نظام آفاق وفترة التحويلات.
- تقديم خاصية تتبع التحويلات (E2E Tracking) والتي تمكّن من تعقب الحوالات المالية بين المشاركين، بالإضافة إلى خاصية (Free Text Messages) لتحسين التواصل بين البنوك التجارية.
- تنفيذ برنامج تعزيز البنوك التجارية لتفعيل وتحسين المشاركة باستخدام نظام آفاق وتحسين تجربة العميل.
- تطوير النظام بإضافة خاصيات تساهم في رفع كفاءة النظام بالإضافة لتسهيل تجربة مستخدمي نظام آفاق.
- استكمال أعمال تنفيذ توصيات التقييم الذاتي لتطبيق مبادئ البنية التحتية (PFMI Self- Assessment) لنظام المدفوعات آفاق ومعالجة الملاحظات وفق الأهمية وحسب خطة العمل.
- استكمال العمل على انضمام البنك المركزي العماني ومصرف قطر المركزي إلى نظام آفاق.
- استكمال برنامج انضمام البنوك المركزية والتجارية في نظام آفاق.
- تنفيذ الدراسة الاستشارية لأنظمة الدفع (آفاق وبني).

مشروع تسوية مدفوعات الشبكة الخليجية (GCC NET)

تهدف خدمة شبكة المقاصة والتسوية للشبكة الخليجية (GCC Net) لتسهيل وتسريع إجراءات التسوية وخفض مخاطر السيولة (Credit & Liquidity Risks) والتي سيتم تقديمها من خلال نظام آفاق والتي تشمل عديدًا من المزايا ومنها:

- التسوية بشكل آني.
- تفادي الاعتمادية على البنوك المراسلة ومزودي الخدمات (Corresponding Banks).
- ضمان التسوية بين آفاق و البنوك المركزية.
- توفير بنية تحتية مشتركة تركز على أعلى معايير الجودة والخصوصية والأمان.



الأمن السيبراني

- تطوير وتحسين برنامج التوعية بالأمن السيبراني لرفع الثقافة الأمنية للموظفين.
- تنفيذ مشروع تقييم الاختراق (Compromise Assessment) ومطاردة التهديدات (Threat Hunting) وإغلاق جميع الثغرات إن وجدت.
- تطوير وتحسين استراتيجية الأمن السيبراني والسياسات الداخلية للامتثال مع التغييرات بالأمن السيبراني.
- العمل على التحسينات المستمرة للموائمة مع متطلبات شهادة الآيزو 27001.
- مواصلة تنفيذ اختبارات الاختراق للأنظمة (Penetration Testing) وفحص الثغرات لجميع أصول البنية التحتية (Vulnerability Assessment).
- تحسين وأتمتة سجل المخاطر الخاص بالأمن السيبراني وتقنية المعلومات.
- مراجعة وتدقيق سياسة الشهادات الرقمية وبالتعاون مع مراجع خارجي.

تقنية المعلومات



- تنفيذ بعض مراحل مبادرة نقل خوادم وأنظمة الشركة من مركز البيانات إلى الحوسبة السحابية (Cloud computing) وتشمل اختيار مزود الخدمة ونقل بيئة الاختبارات لنظام آفاق.
- تطوير حوكمة تقنية المعلومات ومراجعة الإجراءات واللوائح الخاصة بها.
- تفعيل نظام إدارة الأجهزة المتنقلة (Mobile Device Management) لضمان الامتثال لسياسات أمن المعلومات في الشركة، وذلك حفاظًا على سلامة بياناتها ومعلوماتها.
- استكمال العمل على نظام منع تسرب البيانات خارج المنظمة (DLP).
- الانتقال إلى البيئة الجديدة لنظام البنية التحتية للتعاملات البنكية الآمنة (PKI).
- الاستمرار في تطوير وتحديث الأنظمة إلى أحدث الإصدارات وسد الثغرات الأمنية.
- إطلاق البوابة الإلكترونية الداخلية للشركة.
- العمل على تنفيذ التحسينات للموائمة مع متطلبات شهادة الآيزو 20000.
- إطلاق الإصدار الثالث والرابع من نظام آفاق حيث يتميزان بتحسينات شاملة وميزات إضافية تلبى احتياجات البنوك المركزية وتشمل هذه التحسينات تقارير جديدة تم تصميمها بناءً على ما يتفق مع احتياجات كل مشارك، إلى جانب تحسين البنية التحتية للنظام لضمان توافرية أفضل.

التسويق والتواصل المؤسسي والمشاركات المحلية والدولية

- تطوير وتحسين استراتيجية التسويق والتواصل المؤسسي لضمان مواكبة التطورات وتحقيق الأهداف الاستراتيجية للشركة.
- المشاركة الفاعلة في المؤتمرات والفعاليات المحلية والإقليمية لعرض خدمات الشركة ونظام المدفوعات الخليجي آفاق وتعزيز العلاقات مع الشركاء الاستراتيجيين.
- إقامة حملات تسويقية رقمية شاملة تستهدف ترسيخ العلامة التجارية بالشركة وعرض خدمات نظام المدفوعات الخليجي "آفاق"، بهدف زيادة التفاعل عبر وسائل التواصل الاجتماعي والمنصات الرقمية الأخرى.

الموارد البشرية

- العمل على تطوير استراتيجية وحوكمة الموارد البشرية، بما في ذلك تحديث السياسات والإجراءات المتعلقة بها. كما يشمل ذلك وضع خارطة طريق وخطط عمل لتحقيق الأهداف المستقبلية للشركة.
- التركيز على استقطاب المواهب المتميزة في المستقبل لضمان تنفيذ المتطلبات الاستراتيجية الرئيسية.
- العمل على تطوير طول تدريبية مُبتكرة لسد الفجوات الناشئة على صعيد الكفاءات وتعزيز مهارات الموظفين بشكل مُستمر.
- التوجه نحو تحقيق نمو مستدام للأعمال من خلال تعزيز رضا الموظفين وضمان استمرارية تطوير القوى العاملة.

مجلس الإدارة واللجان

الحوكمة والالتزام

واصلت الشركة في العام 2023م تنفيذ الحوكمة وفق اللوائح والسياسات المعتمدة، كما انتهت من إجراءات تحديث واعتماد مصفوفة الصلاحيات.

الجمعية العامة للمساهمين

- عقدت الجمعية العامة العادية الثالثة اجتماعها في 28 مارس 2023م؛ وذلك بحضور ممثلي المساهمين من البنوك المركزية الخليجية ووافقت على تقرير مجلس الإدارة للعام المالي 2022م.
- اعتمدت الجمعية القوائم المالية المدققة للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2022م، ووافقت على تقرير مراجع الحسابات الخارجي.
- تم تعيين شركة "كي بي ام جي الفوزان وشركاؤه للمراجعة" لفحص ومراجعة وتدقيق القوائم المالية للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر للعام المالي 2022م وأن تكون شركة "كي بي ام جي الفوزان وشركاؤه للمراجعة" مراجع حسابات للشركة خلال فترة الثلاث سنوات القادمة.
- عقدت الجمعية العامة العادية الرابعة اجتماعها في 07 يونيو 2023م وذلك بحضور ممثلي المساهمين من البنوك المركزية الخليجية كافة، وانتخبت الجمعية العامة أعضاء مجلس الإدارة للدورة الثانية والتي تبدأ من 07 يونيو 2023م إلى 06 يونيو 2026م.

اجتماعات المجلس للعام المالي 2023م

الاجتماع الثالث عشر
2023/03/28م

الاجتماع الرابع عشر
2023/06/07م

الاجتماع الخامس عشر
2023/10/18م

الاجتماع السادس عشر
2024/01/23م

أصحاب المعالي والسعادة أعضاء مجلس الإدارة

رشيد محمد المعراج
عضو مجلس إدارة
مملكة البحرين

باسل أحمد الهارون
عضو مجلس إدارة
دولة الكويت

زياد بن بندر اليوسف
عضو مجلس إدارة
المملكة العربية السعودية

مسعود بن سعد
العجمي
عضو مجلس إدارة
دولة الكويت

خالد محمد بالعمى
التميمي
نائب رئيس مجلس الإدارة
الإمارات العربية المتحدة

الشيخ / بندر بن محمد
بن سعود آل ثاني
عضو مجلس إدارة
دولة قطر

حصة عبدالله السادة
عضو مجلس إدارة
مملكة البحرين

الشيخ / أحمد بن خالد
آل ثاني
عضو مجلس إدارة
دولة قطر

طاهر بن سالم العمري
رئيس مجلس الإدارة
سلطنة عُمان

أيمن بن محمد السيارى
عضو مجلس إدارة
المملكة العربية السعودية

سيف بن حميد الظاهري
عضو مجلس إدارة
الإمارات العربية المتحدة

بسام بن طارق الجمالي
عضو مجلس إدارة
سلطنة عُمان

اجتماعات اللجنة التنفيذية للعام المالي 2023م

أعضاء اللجنة التنفيذية

عُيِّن أعضاء اللجنة التنفيذية للدورة الثانية (07 يونيو 2023م إلى 06 يونيو 2026م) بموجب قرار مجلس الإدارة في اجتماعه الرابع عشر بتاريخ 07-06-2023م.

الاجتماع التاسع عشر

2023/03/14م

الاجتماع الثامن عشر

2023/02/21م

الاجتماع الحادي
والعشرون

2023/10/05م

الاجتماع العشرون

2023/05/17م

الاجتماع الثاني
والعشرون

2023/12/14م

حصة عبدالله السادة
عضو اللجنة التنفيذية
مملكة البحرين

سيف حميد الظاهري
نائب رئيس اللجنة التنفيذية
الإمارات العربية المتحدة

بسام بن طارق الجمالي
رئيس اللجنة التنفيذية
سلطنة عُمان

مسعود بن سعد
العجمي
عضو اللجنة التنفيذية
دولة الكويت

الشيخ / أحمد بن خالد
آل ثاني
عضو اللجنة التنفيذية
دولة قطر

زياد بن بندر اليوسف
عضو اللجنة التنفيذية
المملكة العربية السعودية

اجتماعات لجنة الترشيحات والمكافآت

الاجتماع الأول

2023/08/01م

الاجتماع الثاني

2023/09/12م

أعضاء لجنة الترشيحات والمكافآت

شُكلت اللجنة بموجب قرار مجلس الإدارة رقم 2023/م/13/2 في اجتماعه الثالث عشر بتاريخ 23 مارس 2023م، وتهدف هذه اللجنة إلى ضمان أتباع أفضل الممارسات في مجالات المكافآت والتعويضات، وترشيح أعضاء مجلس الإدارة واللجان.

واختارت اللجنة في أول اجتماع لها السيد/ هيثم المعمرى رئيساً للجنة، والدكتورة/ فاطمة الحمادي نائباً لرئيس اللجنة.

وليد بن إبراهيم الخبيزي
عضو اللجنة
دولة الكويت

الدكتورة/ فاطمة أحمد
الحمادي
نائب رئيس اللجنة
الإمارات العربية المتحدة

هيثم بن محمد
المعمرى
رئيس اللجنة
سلطنة عُمان

اجتماعات لجنة المراجعة للعام المالي 2023م

عُيِّنت لجنة المراجعة للدورة الثانية بموجب قرار مجلس الإدارة في اجتماعه الرابع عشر بتاريخ 07 يونيو 2023م (جميعهم من غير أعضاء مجلس الإدارة)، وتعمل اللجنة بموجب لائحة تنظيم عمل لجنة المراجعة في اجتماع المجلس الرابع بتاريخ 15 ديسمبر 2020م. -وعدها سبعة اجتماعات- ما يلي:



أعضاء لجنة المراجعة

هدى مهدي محمد
عضو اللجنة
سلطنة عُمان

ثابت بخيت خميس
عضو اللجنة
الإمارات العربية المتحدة

عمر بن عبد العزيز
العبد الكريم
رئيس اللجنة
المملكة العربية السعودية

مصطفى ماجد المزدي
عضو اللجنة
دولة الكويت

عمار عبدالله ساكني
عضو اللجنة
دولة قطر

ملخص أعمال لجنة المراجعة للعام المالي 2023م

● أصدرت اللجنة تقريرها السنوي عن العام المالي 2022م، وأوصت لمجلس الإدارة باعتماد القوائم المالية للعام المالي 2022م لرفعها للجمعية العامة للموافقة، كذلك اطلعت اللجنة على العروض المقدمة من المراجعين الخارجيين وقدمت توصياتها لمجلس الإدارة للرفع للجمعية العامة لتعيين المراجع الخارجي .

● تمارس اللجنة دورها في متابعة أعمال وتقارير المراجع الداخلي للشركة، كما قامت اللجنة بعقد اجتماعات مع مرشحي وظيفة المراجع الداخلي لتعيينه في الشركة بدلاً عن المراجع المستقيل كون وظيفة المراجع الداخلي شاغرة، وجرى تعيين مراجع داخلي جديد في الربع الأخير لعام 2023م وبأشغال أعماله لاحقاً، وأوصت اللجنة كذلك بتعيين شركة استشارية للعمل مع المراجع الداخلي .

● استعرضت اللجنة في اجتماعاتها للعام المالي 2023م تقارير عن إدارة المخاطر وإدارة الالتزام في الشركة.

شركة المدفوعات الخليجية

9059 طريق الملك فهد - حي المروج
الرياض 12264 - 2363 - المملكة العربية السعودية
هاتف: +966 11 512 5584